



# OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ DZIELNICY WESOŁA M.ST. WARSZAWY

ul. 1 Praskiego Pułku 21 A, 05-075 Warszawa  
tel/fax 22 773 44 12, NIP 952-146-29-20, REGON 006711848  
www.opswesola.waw.pl, e-mail: sekretariat@opswesola.waw.pl

Warszawa, dn. 31 maja 2017r.

## LIST REFERENCYJNY

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wesoła m.st. Warszawy zaświadcza, że

### *Pani Kamila Jakubowska*

w maju 2017r. przeprowadziła 8 godzin warsztatów pn. „Negocjacje dla pracowników pomocy społecznej”. Uczestnicy w czasie szkolenia zdobyli takie umiejętności, jak utrzymanie partnerstwa w rozmowie, asertywność, stawianie granic, wgląd w swoje emocje podczas rozmowy.

Pani Kamila Jakubowska wykazała się ogromnym doświadczeniem w zakresie prowadzenia negocjacji i rozmów w trudnych sytuacjach, a także głęboką wiedzą na temat roli świadomości i kontroli własnych emocji podczas prowadzenia negocjacji. Warsztaty zostały wykonane w terminie, w sposób rzetelny, przy jednoczesnym zachowaniu należytej staranności. Podczas realizacji zajęć Pani Kamila Jakubowska wykazała profesjonalizm, terminowość, wysokie umiejętności szkoleniowe i komunikacyjne.

Na podstawie dotychczasowej współpracy Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wesoła m.st. Warszawy poleca Panią Kamilę Jakubowską jako rzetelnego partnera do współpracy.

p.o. DYREKTORA  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
Dzielnicy Wesoła m.st. Warszawy

*AI*  
mgr Alicja Pasztor