

REFERENCJE

W dniach 18 i 19.12.2017 r. pracownicy obiektu Neptuno Resort & Spa uczestniczyli w szkoleniach z zakresu obsługi gościa w obiektach hotelowych prowadzonych przez Panią Anną Moźdzyńską.

W szkoleniu udział wzięli pracownicy działu recepcji, a także obsługa kelnerska naszej restauracji. Szkolenia zostały przygotowane i prowadzone w bardzo profesjonalny sposób a ich program został dostosowany do potrzeb obiektu jak i personelu. Niezwykle ciekawa forma prowadzenia zajęć, oparta na konkretnych przykładach z funkcjonowania obiektów hotelowych poparta wieloma ciekawymi ćwiczeniami, niewątpliwie wpłynęła na wzrost jakości świadczonych przez nas usług. Zajęcia prowadzono z wielkim zaangażowaniem co przełożyło się znacząco na zaangażowanie pracowników, a w dalszej perspektywie do stosowania proponowanych rozwiązań w codziennej pracy.

Profesjonalizm, doświadczenie a także wysoki poziom etyki hotelarskiej Pani Anny Moźdzyńskiej wyznaczają dla nas kierunek i silnie motywują do pracy nad coraz to wyższą jakością świadczonych przez nas usług.

Z poważaniem
Bernarda Zalicka

Bernarda
Zalicka-Maciejkiewicz
Dyrektor