



Szczecin, dnia 17.11.2020 r.

Referencje

W dniach 5-6 listopada 2020 r. Pani Anna Możdżyńska przeprowadziła na zlecenie Zachodniopomorskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej przy współpracy z Polską Organizacją Turystyczną warsztaty on-line „Profesjonalna obsługa gościa w Punkcie Informacji Turystycznej”. Szkolenie skierowane było do pracowników biur informacji turystycznej oraz podmiotów organizujących i nadzorujących pracę informacji turystycznych.

Szkolenie zostało przygotowane i przeprowadzone w profesjonalny sposób. Wysoka elastyczność i otwartość wobec klienta stanowią niewątpliwie wizytówkę firmy. Program został przygotowany zgodnie z sugestiami i oczekiwaniami ZROT.

Trenerka zaprezentowała szeroką wiedzę oraz doświadczenie w omawianych zagadnieniach. Zakres merytoryczny szkolenia był w pełni dostosowany do potrzeb uczestników. Sposób realizacji zajęć oraz pozytywna atmosfera angażowała pracowników do aktywnego udziału w warsztatach. Umiejętności komunikacyjne i profesjonalizm zostały dostrzeżone i docenione przez uczestników.

Polecam Annę Możdżyńską jako doświadczonego partnera gwarantującego wysoki poziom świadczonych usług.

Artur Pomianowski
Dyrektor Biura ZROT