

## Referencje

Miałem dużą przyjemność pracy z Anną Starzyńską Brzuską w firmie UPS Polska. Anna pracuje z wielkim zaangażowaniem, jej praca – to dla Niej Jej pasja. Zaangażowana, precyzyjna, świetnie zorganizowana w planowaniu i organizacji szkoleń. Na sali szkoleniowej uważna, słuchająca i słyszająca, empatyczna, reagująca na bieżące potrzeby uczestników i proces grupowy.

Współpracowaliśmy nad następującymi projektami:

1. Wdrożenie systemu wsparcia dla Działu Handlowego: przygotowanie materiałów szkoleniowych, prowadzenie warsztatów, suport merytoryczny po szkoleniach i wdrożeniu nowej aplikacji umożliwiającej monitoring i analizę kontraktów handlowych - IWA. Opracowanie i prowadzenie szkoleń technicznych wprowadzających dla nowych pracowników, oraz aktualizujących dla obecnych.
2. Projekt obrazujący wartości dodane spółki w obsłudze przesyłek międzynarodowych w porównaniu z konkurencją dla Działu Handlowego – pozyskanie materiałów i przygotowywanie treningów na ten temat.
3. Monitoring konkurencji, oraz przygotowywanie i prowadzenie szkoleń dla Działu Handlowego mających na celu zwiększenie wiedzy przedstawicieli handlowych na temat konkurencji. Efekt - usystematyzowanie informacji na temat wartości dodanych spółki, które przedstawiciele handlowi mogli prezentować podczas spotkań biznesowych.

**UPS Polska Sp. z o.o.**

  
**Maciej Ziarko**  
**Dyrektor Handlowy**