

Warszawa, dn. 09.09.2019

Soflab Technology Sp. z o.o.  
ul. Ligocka 103  
40-568 Katowice

## LIST REFERENCYJNY

W okresie od listopada 2018 do sierpnia 2019 Pani Anna Starzyńska-Brzuska, na zlecenie firmy Soflab Technology Sp. z o.o., brała udział w projekcie dla firmy Grupy Kapitałowej Cyfrowy Polsat S.A. w ramach programu Wyrocznia 2.0 wdrażającego narzędzia służące m.in. do konfiguracji ofert sprzedażowych i realizowania procesów biznesowych związanych ze sprzedażą i obsługą Klienta.

Zadania wykonywane w ramach projektu:

- opracowanie materiałów szkoleniowych z wdrażanego narzędzia dla ponad 10 tysięcy pracowników;
- przygotowanie filmów instruktażowych na platformę e-learning;
- prowadzenie szkoleń (łącznie liczba godzin na sali szkoleniowej - 250):
  - metodą Train The Trainers z systemów BES firmy Huawei wdrażanych w ramach programu Wyrocznia 2.0;
  - z rozwijania kompetencji miękkich dla przyszłych trenerów w tematyce prowadzenia warsztatów dla użytkowników końcowych.

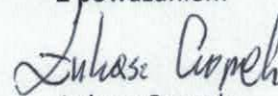
Ze swoich zadań wywiązała się bardzo sumiennie. Potrafi pracować w środowisku międzynarodowym, pod presją czasu z pełnym zaangażowaniem na każdym etapie procesu.

Wykazała się profesjonalizmem, przygotowaniem merytorycznym i zawodowym oraz umiejętnością adaptacji w każdych warunkach biznesowych.

Z łatwością nawiązywała relacje, które pomogły jej zarówno w pracy z pojedynczymi specjalistami w trakcie opracowywania materiałów, jak również na warsztatach, gdzie potrafiła zdobyć uwagę uczestników i zmotywować do wspólnej pracy. Słuchająca, empatyczna, reagująca na bieżące potrzeby uczestników i proces grupowy.

Polecam współpracę z Panią Anną Starzyńską-Brzuską.

Z poważaniem



Łukasz Czopek

Director of Professional Training