



Kraków, 14 sierpień 2020

## LIST REFERENCYJNY

Współpracujemy z Centrum Edukacyjno- Konsultingowym CONCRET od 2017 roku.

Pracownicy firmy wzięli udział w następujących szkoleniach otwartych:

- Klucz do poznania siebie
- Klucz do poznania drugiego człowieka
- Klucz do poznania klienta
- Klucz do przywództwa i budowania zespołu

Dodatkowo, firma CONCRET przygotowała dla nas i przeprowadziła dwudniowe autorskie warsztaty z zakresu stosowania metodyki STRUCTOGRAM w pracy zawodowej, szczególnie zwracając uwagę na aspekt komunikacji w biznesie.

Trenerzy Ania i Paweł poprowadzili szkolenia i warsztaty profesjonalnie i z wielką pasją, wykazali się ogromną wiedzą i zarażali wprost swoim entuzjazmem.

Wiedza i umiejętności zdobyte podczas szkoleń i warsztatów wykorzystywane są przez uczestników zarówno w pracy zawodowej jak i życiu codziennym.

Metodyka Structogram pomaga nam optymalizować działanie firmy, usprawnia komunikację z naszymi klientami i jakość ich obsługi, ułatwia zbudowanie relacji z nowymi klientami a to wszystko przekłada się na wzrost efektywności działania firmy i zwiększenie obrotów.

Każdy z nowo zatrudnionych pracowników firmy bierze udział w szkoleniach step 1 i step 2, aby jego współpraca z innymi pracownikami firmy i klientami była jak najbardziej efektywna.

Polecamy zapoznanie się z metodyką Structogram naprawdę każdemu, szczególnie poprzez udział w szkoleniach prowadzonych przez zespół trenerów CONCRET.

*mgr inż. Marta Szymowska*

V-ce Prezes